

2027

OUTCAST

LA BELLEZA DE LA AVENTURA

HAZ CLICK



PATAGONIA
A CABALLO

PATAGONIA CHILENA - 28 ene al 8 feb de 2027

PÁGINA 4

EL VIAJE

PÁGINA 9

TORRES DEL PAINE

PÁGINA 14

LA CABALGATA

PÁGINA 17

CABALLOS BAGUALES

PÁGINA 27

GLACIARES

PÁGINA 32

DETALLES

MARAVILLA



TORRES DEL PAINE



EL VIAJE

PATAGONIA A CABALLO

Cabalga bordeando las Torres del Paine por tierras rara vez frecuentadas. Toma mate junto al fuego con Macarena, descendiente de los primeros colonizadores de estas tierras y con el gaucho Don Julio. Al día siguiente atraviesa las tierras del padre de Maca hasta el remoto lago Brush, duerme en una cabaña y despiértate en un paisaje de una belleza salvaje.

A pocos kilómetros de allí, en las rojas montañas de Sierra Baguales, Alicia ha creado un santuario para caballos salvajes. Descansa en la Hacienda, acércate con Alicia a las tropillas de caballos y conoce la historia de estas tierras.

Esta región conecta con el Pacífico a través de un laberinto de canales y montañas nevadas. Embárcate con Fernando en uno de los barcos con los que lleva expediciones montaÑeras al interior y navega el Seno de la Última Esperanza hasta los glaciares que vienen desde el Campo de Hielo Sur.



INCLUYE

- 10 días de viaje (12 contando vuelos desde España)
- Coordinador OUTCAST durante todo el viaje
- Grupo máximo de 6 personas
- 9 noches de hotel, lodge o cabaña en habitación doble
- Todas las comidas excepto cuatro cenas
- Visita a Torres del Paine en vehículo privado con Guía
- Jornada en el hotel 3 Pasos con Asado y visita a Cerro Castillo
- 3 días de cabalgata con Anfitriona y Guía local
- 2 días en la Estancia de Alicia Rivero
- 1 jornada en barco privado por los canales y visita a Glaciares
- Seguro ANUAL Intermundial Ski & Aventura Plus
- Todos los traslados en vehículo privado con conductor
- Gestión de vuelos por la Agencia

El precio del viaje es de 7.200 €



1. PUERTO NATALES Y TORRES DEL PAINE



LAS TORRES

Y PUERTO NATALES

Nuestro viaje comienza en Puerto Natales, una pequeña ciudad situada a la vista de las Torres y a unos 100 km. al norte del Estrecho de Magallanes.

El parque nacional Torres del Paine es uno de los espacios naturales más admirados del mundo, origen de varias de las imágenes icónicas de Patagonia.

Todo nuestro viaje se desarrollará en las inmediaciones de esta maravilla natural. Tras una primera tarde de descanso y paseo en Puerto Natales, dedicaremos un día entero a recorrer el parque en vehículo privado.

Iremos visitando los lugares con mejores vistas, haciendo pequeñas caminatas hasta los miradores.



TORRES DEL PAINE



A woman with long brown hair, wearing a brown baseball cap with "CAMP BE FREE" on it, sunglasses, and a black jacket with brown shoulder accents, is smiling and looking to the left. She is standing in front of a massive, jagged mountain peak covered in snow and ice, under a clear blue sky. The scene is bright and sunny.

PARQUE NACIONAL

TORRES DEL PAINE





2. LA CABALGATA

A close-up portrait of a woman with dark, wavy hair, smiling warmly at the camera. She is wearing a vibrant red, textured knit hat and a white scarf with a gold geometric pattern. The background is a soft-focus outdoor scene with green hills and a clear sky.

ANFITRIONA

MACA ÁLVAREZ



LA CABALGATA

CERRO CASTILLO

Nos dirigimos a uno de los puntos más antiguos de la región, fundado antes incluso que la ciudad de Puerto Natales: el hotel boutique 3 Pasos. Fue aquí donde la premio nobel Gabriela Mistral escribió parte de su obra.

Allí nos reuniremos con Maca para preparar la cabalgata y celebrar un asado. Por la noche nos dirigiremos a ver la Jineteada anual de Cerro Castillo. En esta fiesta tradicional los jóvenes gauchos exhiben su destreza en la doma y monta de potros salvajes.

A la mañana siguiente, después de un buen desayuno en 3 Pasos, comenzaremos nuestra travesía, tres jornadas atravesando algunos de los paisajes más icónicos de Patagonia.

**La Jineteada acostumbra a realizarse el último fin de semana de enero, razón por la cual realizamos el viaje en esta fecha. En caso de que haya un cambio inesperado este año, realizaríamos otra actividad.*





JINETEADA DE CERRO CASTILLO





LA CABALGATA

RÍO SERRANO

Saldremos de 3 Pasos atravesando tierras ganaderas del padre de Maca, guiados por ella y Don Julio, que ayuda a su padre en la gestión de las reses. Charlando con ellos podremos entender como es y ha sido la vida en esta región, que empieza a poblarse hace poco más de cien años.

Atravesaremos pampas y cabalgaremos a lomos de una sierra con amplias vistas sobre el territorio. Pararemos a hacer un fuego, comer algo y preparar mate.

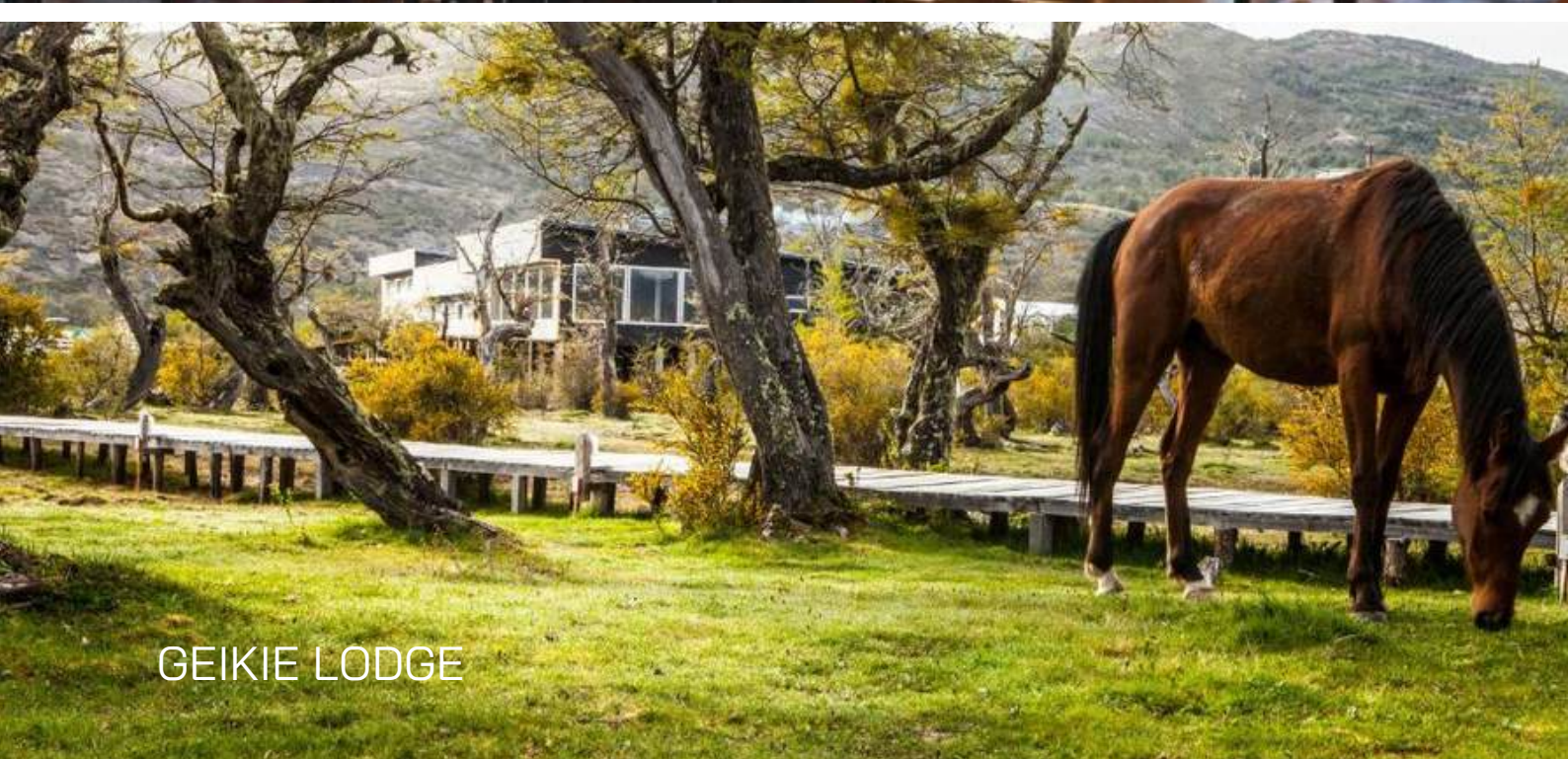
Por la tarde continuaremos hasta las inmediaciones del Lago El Toro, donde nos recogerán a nosotros y a nuestros caballos para llevarnos hasta el Geikie Lodge, nuestro refugio para la noche, a orillas del Río Serrano y con impresionantes vistas sobre las Torres del Paine.

CABALGATA



LIBERTAD





GEIKIE LODGE





LA CABALGATA

EL LAGO BRUSH

Después de desayunar continuaremos la travesía hacia el Lago Brush, una de las zonas más remotas y poco visitadas de la región. Cabalgaremos a través de bosques y cruzaremos ríos con vistas de las montañas, lagos y glaciares del parque y alrededores.

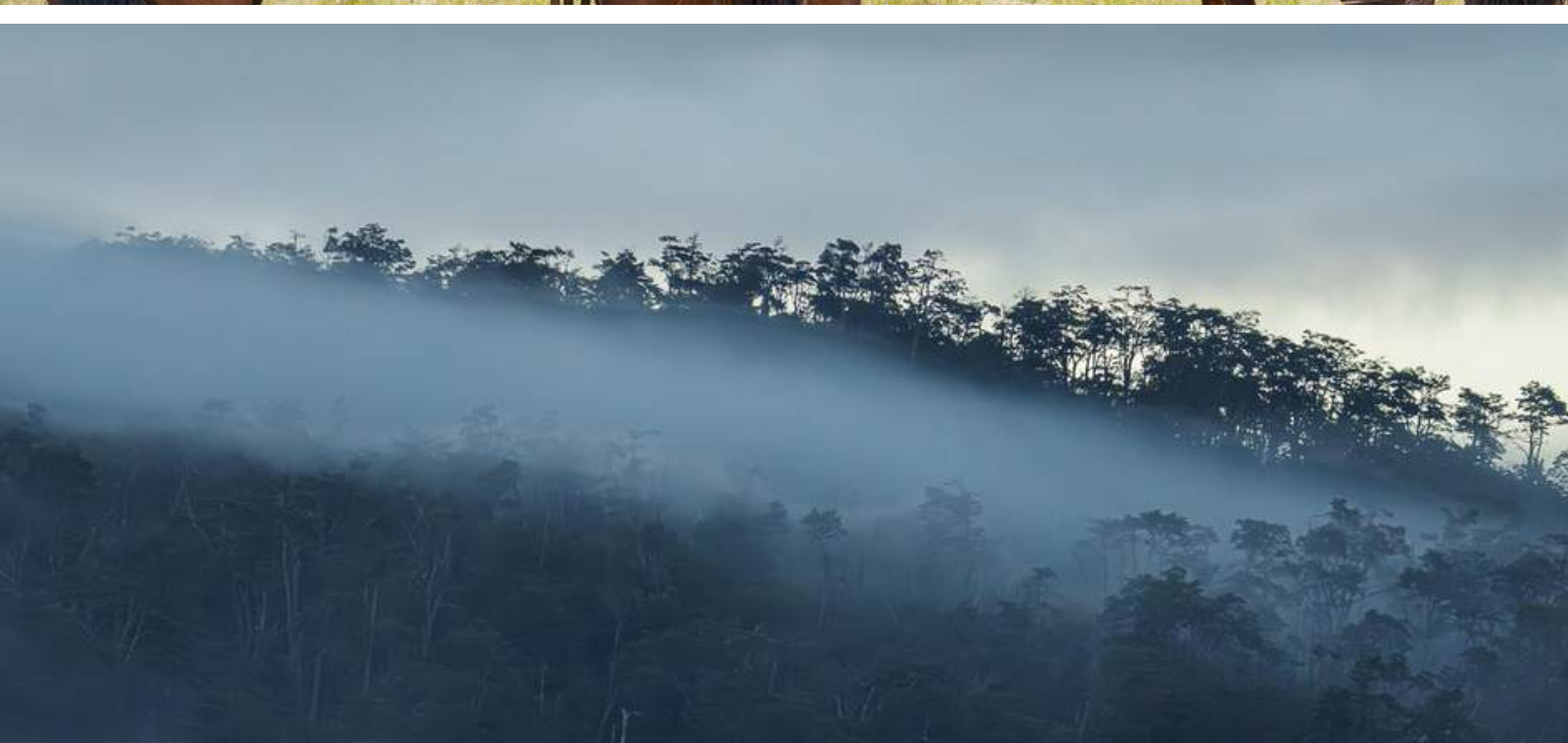
Al aproximarnos al lago, junto a un puesto ganadero del padre de Maca, esperaremos a que nos vengán a recoger en una lancha que nos llevará hasta las cabañas donde haremos noche, nosotros solos, rodeados de una naturaleza virgen.

Al día siguiente navegaremos hasta nuestros caballos y partiremos de regreso a El Serrano, esta vez cabalgando con las Torres frente a nosotros. Allí tomaremos un té mientras se cargan los caballos en el camión y nosotros partiremos hacia la Hacienda de Alicia.

PATAGONIA



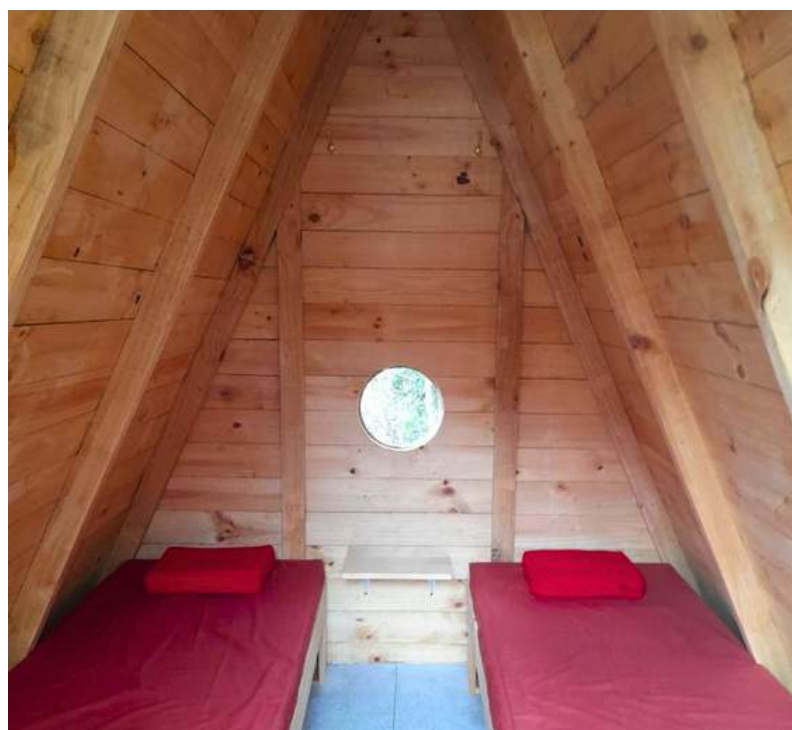
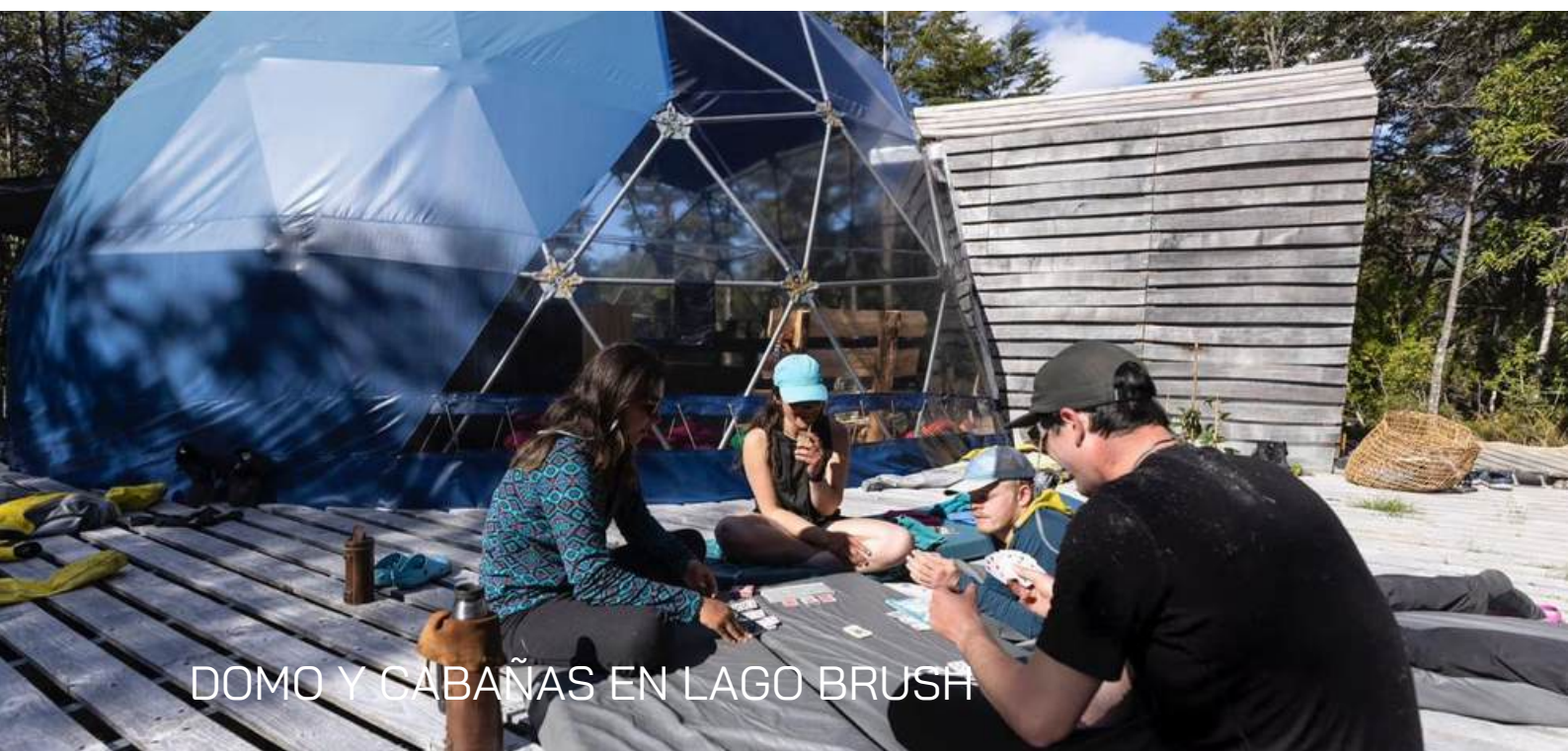
LAGOS





GATA

AVENTURA





3. CABALLOS BAGUALES



BAGUALES

ALICIA

La pista termina en las tierras de Alicia, en Sierra Baguales, asentada entre las Torres del Paine y la pampa Argentina. Desde allí, hacia el Norte, el Este o el Oeste, la Patagonia virgen nos rodea.

Cuando sus padres abandonaron la actividad ganadera en la Hacienda, Alicia decidió hacer de ella un santuario para los caballos baguales. Estos son descendientes de antiguos caballos domésticos perdidos o escapados y que viven en total libertad.

En estado natural son presa habitual de los pumas, que abundan en la región, por lo que son asustadizos y mantienen cierta distancia. A una de las tropillas (manadas) de la Estancia, Alicia se acerca a darles de comer e incluso a montarlos desde hace años. Junto a ella nos acercaremos a conocerles.

ANFITRIONA



ALICIA RIVERO





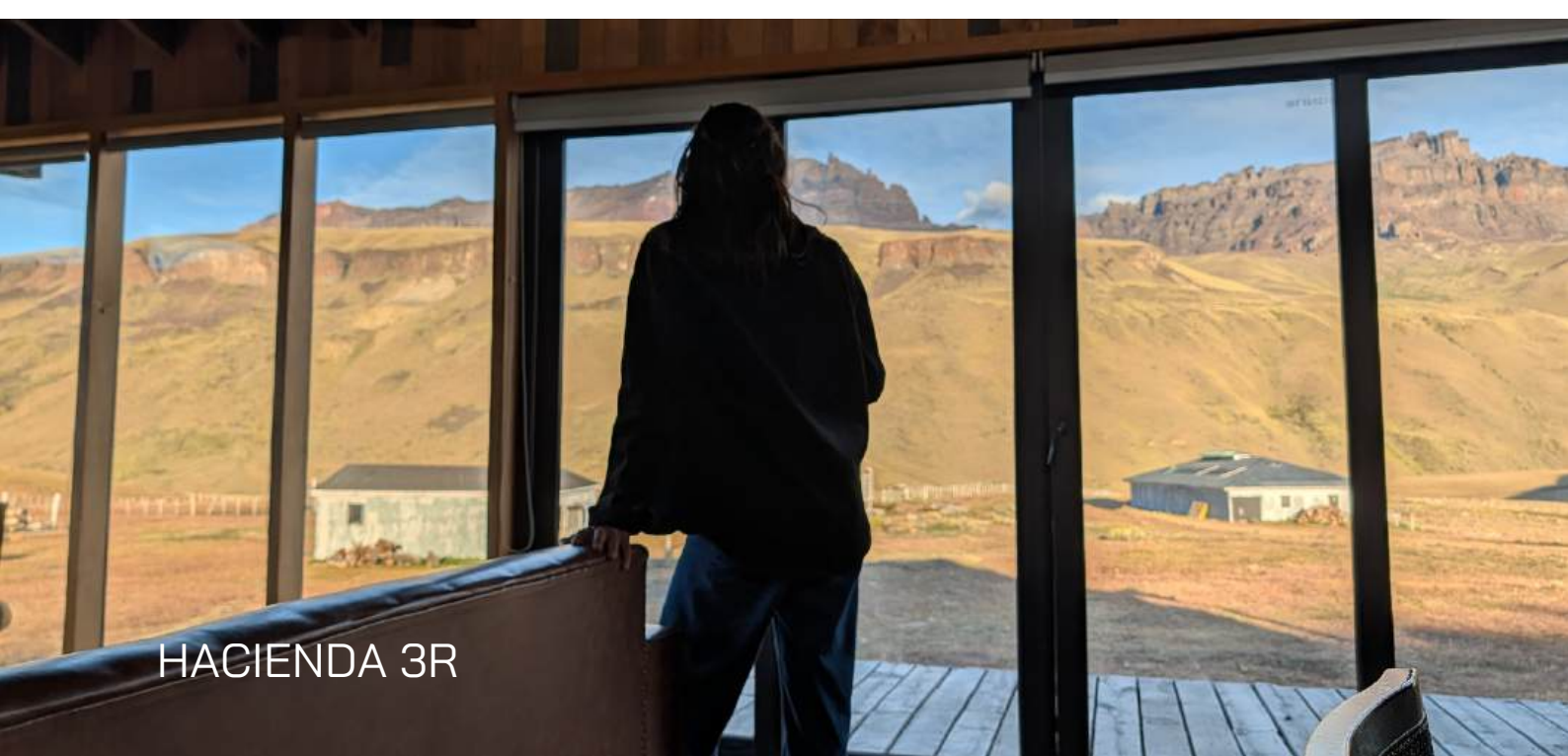
BAGUALES

ESTANCIA

Pasaremos dos días con Alicia con la Hacienda (o Estancia) sólo para nosotros. Podremos hacer salidas a ver los caballos o subir caminando a Sierra Baguales en busca de guanacos, cóndores o las tropillas de las tierras altas. También podremos descansar o visitar alguna de las instalaciones ganaderas de las estancias cercanas.

Para alimentarnos hemos pedido ayuda a Nathalie y Jose, los dueños del conocido restaurante Afrigonia de Puerto Natales. Ellos nos cocinarán cada noche la cena y por la mañana el desayuno. Nosotros nos encargaremos de poner y recoger la mesa. Para la comida nos prepararán un picnic que podremos llevar en nuestras salidas.

Por las noches descansaremos en las habitaciones de la Hacienda. Las parejas tendrán su habitación con cama de matrimonio. Los jinetes y amazonas solitarios podrán compartir en habitación doble (con litera) con otro jinete/amazona.







4. CANALES Y GLACIARES



GLACIARES

Y CANALES

No podíamos despedirnos de esta región sin conocerla desde el mar. Natales está a caballo entre las dos Patagonias. Hacia el Este, Argentina, la pampa interminable y árida que acaba en el Atlántico. Al Oeste, las montañas que frenan las borrascas y capturan toda la lluvia: cumbres, glaciares, bosques y un laberinto de fiordos que llevan al Pacífico y al Cabo de Hornos.

Nos adentraremos en estos canales con Fernando Viveros, un apasionado de los barcos y un gran conocedor de esta región. Para navegar estas aguas recurren a él el Estado Chileno, las empresas salmoneras o las expediciones.

Saliendo de Puerto Natales navegaremos en nuestro barco privado el Seno de la Última Esperanza hasta llegar a los glaciares Serrano y Balmaceda. Nos acercaremos desde el mar y bajaremos a tierra en busca de una buena panorámica del Glaciar Serrano.



ANFITRIÓN



FERNANDO VIVEROS

DESEMBARCO

GLACIAR SERRANO





DETALLES



JUAN R. CIMARRA

COORDINADOR OUTCAST

Este viaje está acompañado por Juan Rodríguez Cimarra. Juan es el fundador de OUTCAST y la persona que ha preparado este viaje.

Sobre el terreno, se preocupará de que te sientas a gusto y disfrutes del viaje, de coordinar las diferentes partes de esta aventura y de solucionar cualquier incidencia que pueda surgir.

CABALGAR

RITMO Y TÉCNICA

LAS JORNADAS A CABALLO

Los días que estaremos a caballo seguiremos un ritmo tranquilo. Se cabalga durante un par de horas, luego paramos a preparar un mate y a descansar.

Después de comer podemos seguir camino durante un par de horas más.

NIVEL REQUERIDO

Es necesario tener al menos un nivel intermedio de equitación. El recorrido no es técnico, pero hace falta tener un cierto dominio del caballo y equilibrio sobre la montura.

Si tienes dudas preguntanos.





Para tranquilidad de todos incluimos en el viaje el seguro Ski & Aventura Plus a través de Intermundial. Cubre la equitación, trekking, canoas y lanchas rápidas o actividades rancheras entre otros. Asimismo nos proporciona otra serie de útiles coberturas y servicios durante el viaje.

Resumen de coberturas y límites máximos de indemnización

1) Asistencia

1.1. Asistencia médica

1.1.1. Asistencia médica y sanitaria	
España	15.000 €
Europa	250.000 €
Mundo	500.000 €
1.1.10. Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos	ilimitado
1.1.11. Repatriación o transporte de acompañantes (2)	ilimitado
1.1.13. Repatriación o transporte del asegurado fallecido	ilimitado
1.1.15. Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	ilimitado
1.1.16. Regreso anticipado por hospitalización de un familiar superior a 5 días	ilimitado
1.1.26. Prolongación de estancia en hotel por prescripción médica (100 euros/15 días)	1.500 €
1.1.27. Desplazamiento de una persona en caso de hospitalización del asegurado superior a 5 días	ilimitado
• 1.1.27.1. Gastos de estancia de la persona desplazada encasode hospitalización del asegurado superior a 5 días (80 euros/día)...	800 €
1.1.37. Envío de conductor profesional	incluido
1.1.38. Transmisión de mensajes urgentes	incluido
1.1.39. Envío de medicamentos al extranjero	incluido
1.1.41. Servicio de información	incluido
1.1.48. Pago de muletas	2.000 €
1.1.49. Reembolso del forfait (40 euros/día)	400 €
1.1.50. Reembolso de las clases contratadas (40 euros/día)	400 €
1.1.51. Búsqueda y rescate del asegurado	15.000 €
1.1.52. Rescate en pistas	20.000 €

2) Equipajes

2.1. Pérdidas materiales	1.000 €
2.5. Búsqueda, localización y envío de equipajes extraviados	Incluido
2.11. Pérdidas materiales en el equipamiento deportivo	500 €
2.12. Demora del equipaje de material deportivo	300 €
2.15. Gastos de alquiler por rotura accidental del material deportivo (30 euros/día)	300 €

4) Demora de viaje y Pérdida de servicios

4.1. Gastos ocasionados por la demora en la salida del medio de transporte (30 euros a partir de 6 horas)	180 €
4.4. Gastos ocasionados por la extensión de viaje obligada (máximo 90 euros/día)	180 €
4.10. Cambio de servicios inicialmente contratados	
• 4.10.1. Gastos ocasionados por la salida de un medio de transporte alternativo no previsto (30 euros cada 6 horas)	180 €
• 4.10.2. Gastos ocasionados por el cambio de alojamiento (máx. 30 euros/día)	180 €
4.12. Pérdida de servicios contratados	180 €
4.14. Gastos de cancelación de dorsal	300 €
4.22. Cierre de pistas (40 euros/día)	200 €

5) Accidentes

5.1. Accidentes en viaje	
• 5.1.1. Invalidez permanente por accidente en viaje	10.000 €
• 5.1.2. Fallecimiento por accidente en viaje	10.000 €
5.2. Accidentes del medio de transporte	
• 5.2.1. Invalidez permanente por accidente del medio de transporte	20.000 €
• 5.2.2. Fallecimiento por accidente del medio de transporte	20.000 €

6) Responsabilidad Civil

6.1. Responsabilidad civil privada	75.000 €
--	-----------------

SEGURO DE ANULACIÓN:

Recomendamos incluir un seguro de anulación por diversas causas (de salud, legales, laborales...) hasta 6.000 €. Tiene un coste adicional de 100 €



PAISAJE



NATALES Y TORRES DEL PAINE



HOJA DE RUTA

FECHA	DÍA	ALOJAMIENTO
28 ene 2027	Despegue	-
29 ene 2027	Aterrizaje	Puerto Natales
30 ene 2027	Torres del Paine	Puerto Natales
31 ene 2027	Cabalgata 0	Hotel 3 Pasos
1 feb 2027	Cabalgata I	Geikie Lodge
2 feb 2027	Cabalgata II	Lago Brush
3 feb 2027	Cabalgata III	Estancia 3R
4 feb 2027	Baguales I	Estancia 3R
5 feb 2027	Baguales II	Puerto Natales
6 feb 2027	Glaciares	Puerto Natales
7 feb 2027	Vuelo de vuelta	-
8 feb 2027	Aterrizaje	-

GASTOS

ADICIONALES

BILLETES DE AVIÓN

Ida y Vuelta desde 1.200 € incluyendo maleta facturada, tasas y gastos de gestión.

OUTCAST propondrá un itinerario y se encargará de la gestión de los billetes de ese itinerario sin coste adicional.

Cada viajero puede elegir un itinerario distinto y gestionarlo por su cuenta. Es posible que en ese caso tenga que gestionar y correr con los gastos del transporte desde el aeropuerto hasta el alojamiento de la primera noche.

CENAS PUERTO NATALES

Las cenas en Puerto Natales, a la llegada y a la vuelta, no están organizadas ni incluidas. Podremos ir a cenar en grupo donde queramos o cada uno por su cuenta.



RESERVAS

Y CONTACTO

Contáctanos por cualquiera de estos medios para que podamos conocernos, comentar bien los detalles e indicarte como reservar tu plaza en este viaje.

Teléfono [685 73 55 73](tel:685735573)

WhatsApp [685 73 55 73](https://wa.me/685735573)

Email inicio@outcast.es

Web outcast.es

Instagram [@outcast_adventure](https://www.instagram.com/outcast_adventure)



Hablemos.

DETALLES

INFORMACIÓN ADICIONAL

El grupo será de un mínimo de 4 personas y un máximo de 6, acompañados por un Responsable de Outcast.

El precio por persona es de 7.200 €

La forma de pago será por tarjeta de crédito, Pay Pal, transferencia bancaria o Bizum. 1.000 € se abonarán en el momento de hacer la reserva, El resto en el momento de confirmarse la salida al haber llegado al grupo mínimo, momento en el que procederemos a emitir los billetes.

INCLUYE

- 10 días de viaje (12 contando vuelos desde España)
- Coordinador OUTCAST durante todo el viaje
- Grupo máximo de 6 personas
- 9 noches de hotel, lodge o cabaña en habitación doble
- Todas las comidas excepto cuatro cenas
- Visita a Torres del Paine en vehículo privado con Guía
- Jornada en el hotel 3 Pasos con Asado y visita a Cerro Castillo
- 3 días de cabalgata con Anfitriona y Guía local
- 2 días en la Estancia de Alicia Rivero
- 1 jornada en barco privado por los canales y visita a Glaciares
- Seguro Intermundial Ski & Aventura Plus
- Todos los traslados en vehículo privado con conductor
- Gestión de vuelos por la Agencia

NO INCLUYE

- Billetes de avión
- Cualquier otro concepto que no aparezca en el apartado Incluye

CONDICIONES DE CANCELACIÓN

La salida se confirma una vez alcanzado el grupo mínimo, momento en el que se emiten los billetes de avión. Las condiciones de cancelación dependen de si hemos llegado o no a este punto.

Si la salida no está confirmada:

Sólo se cobran gastos de gestión de 150 € por persona.

Si la salida está confirmada:

Más de 40 días antes del viaje, coste del 50% del total del viaje.

Entre 39 y 16 días antes de la salida, coste del 75% del total del viaje.

15 o menos días antes de la fecha de salida, coste del 100% del total del viaje.

Recuerda que puedes contratar un seguro de cancelación por diversas causas (médicas, laborales, legales...) en el momento de confirmarse el viaje. También puedes ceder tu viaje a otra persona que cumpla los requisitos de forma física y técnica.

No presentarse al inicio del viaje o abandonarlo en algún momento a medias supone la pérdida del 100% del importe del viaje.

Si por causa de fuerza mayor Maca Álvarez, Alicia Rivero o Fernando Viveros no pudieran guiarnos o acompañarnos en el viaje, ellos y La Agencia buscarán la mejor alternativa posible. Si esta causa se produjese con poca antelación al viaje o durante el mismo podrían perderse alguno de los servicios del viaje. Esto originaría el derecho a la devolución de los gastos de los servicios perdidos, pero no al resto de los gastos del viaje.

En caso de no llegar al mínimo de 4 participantes la Agencia podrá cancelar el viaje con un mínimo de 14 días de antelación, procediendo a la devolución de la totalidad del importe. También podrá ofrecer la opción a los participantes de abonar un suplemento para realizar el viaje con menos de 4 personas.

CARACTERÍSTICAS DE LOS ALOJAMIENTOS

Hotel Big Sur*** en Puerto Natales - 2 noches

En habitación compartida de dos camas. Es un hotel pequeño y bonito, bien ubicado en el centro de Puerto Natales, cerca del mar. Las habitaciones cuentan con baños privados, wifi gratuito, un escritorio y artículos de aseo gratuitos.. Se puede solicitar habitación individual por un suplemento.

Hotel Boutique 3 Pasos en Cerro Castillo - 1 noche

La bonita posada 3 Pasos está situada en una zona pintoresca de la Patagonia y dispone de una chimenea y muebles de madera. Durante la estancia se pueden observar cóndores y practicar equitación. Además, se proporciona WiFi gratuita. Las habitaciones cuentan con calefacción central y baño privado con bañera. Algunas disponen de muebles rústicos y ofrecen vistas al jardín y a los alrededores.

Geikie Lodge - Río Serrano - 1 noche

Alojamiento Boutique con impresionantes vistas a las Torres del Paine. Habitaciones con vistas a la montaña, ducha, aseo, toallas, ropa de cama, enchufe cerca de la cama, calefacción, secador de pelo, armario perchero.

Domo y Cabañas Lago Brush - 1 noche

A este campamento-refugio sólo se accede en barco o a través de densos bosques. Ofrece un sencillo refugio en medio de un entorno natural remoto. Alojamiento privado en sencillas cabañas con baño en el exterior. El campamento cuenta con un domo central para las reuniones, cenas y desayuno.

Lodge 3R Sierra Baguales - 2 noches

Ubicado en unos de los lugares más prístino de la Patagonia. Cuenta con amplio espacio para descanso en un ambiente acogedor junto a una maravillosa vista. El lodge cuenta con una hermosa chimenea incorporada con una sala de estar para regalar historias de un increíble día de exploración. Cuando llegue el momento de retirarse por la noche para descansar el lodge cuenta con unas cómodas habitaciones. Calefacción central, Wifi.

Hostal Amerindia *** Puerto Natales - 2 noches

Pequeño y carismático alojamiento muy bien situado en Puerto Natales, cerca del mar y la plaza principal. Habitaciones recientemente renovadas. El establecimiento cuenta con un jardín, salón, cafetería y habitaciones familiares. Hay wifi gratuito disponible en todo el establecimiento.

AGENCIA DE VIAJES

OUTCAST es Juan Rodríguez Cimarra, Agencia de Viajes CICMA 4467, con domicilio en la calle Petunias, 7. Madrid y NIF 52875096M. Cuenta con los seguros en vigor de Responsabilidad Civil y Garantía de protección frente a la insolvencia que establece la ley.

ORGANIZACIÓN CABALGATA

Macarena Álvarez Rohers Ruta 9 Norte - Km. 283 - Comuna Torres del Paine, Chile

NAVEGACIÓN GLACIARES

Fernando Viveros - Nudos Spa / Nudos Expediciones. Sargento Aldea Nº 234, Puerto Natales, Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, Chile

FORMULARIO DE INFORMACIÓN NORMALIZADA

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1 /2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la Unión Europea a los viajes combinados. OUTCAST (Juan Rodríguez Cimarra), será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, Juan Rodríguez Cimarra está cubierto por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1 /2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.

- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador no consiga solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador deberá proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador incurre en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador incurra en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. Juan Rodríguez Cimarra ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con MARKEL INSURANCE SE con número de póliza 023S00275CAV, NIF W2764898I. Domicilio Social: Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1, Planta 35, 28020 de Madrid, [añadir teléfono y e-mail]. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de Juan Rodríguez Cimarra, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente Dirección General de Turismo de la Comunidad de Madrid, Calle Alcalá 26, 2ª Planta, 28014 Madrid. Teléfono 012.

Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1 /2007, de 16 de noviembre (<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>).

GRACIAS

OUTCAST