

2027

# OUTCAST

LA BELLEZA DE LA AVENTURA



HAZ CLICK



## EXPEDICIÓN AL ÁRTICO EN TRINEO

NORUEGA Y SUECIA - 3 al 10 de abril de 2027

PÁGINA 4

# EL ÁRTICO

PÁGINA 9

# LOS TRINEOS

PÁGINA 14

# LOS PERROS

PÁGINA 17

# CAMPAMENTO

PÁGINA 27

# MATERIAL

PÁGINA 30

# TROMSO

PÁGINA 32

# DETALLES



AVENTURA

ARTICO







# EL VIAJE

EXPEDICIÓN AL ÁRTICO EN TRINEO

Atraviesa la inmensidad de la meseta ártica conduciendo tu propio trineo de perros y acampa cada noche bajo las auroras boreales.

Volaremos a Tromsø, Noruega, base logística de legendarias expediciones en busca del Polo Norte. Al día siguiente nos alojaremos cerca de casa de Ben y Renate, y dedicaremos una jornada a la formación en conducción de trineo.

Luego emprenderemos nuestro viaje de 5 días y aproximadamente 200 km. por la meseta ártica entre Noruega y Suecia. Cada día conduce tu trineo, cuida de tu equipo de perros y ayuda a montar el campamento. En Suecia dormiremos en una cabaña junto a un inmenso lago helado, que cruzaremos en nuestro camino de vuelta.

Ya en Tromsø celebraremos el final de la expedición y, quizás, nos demos un baño en el Ártico antes de volver a latitudes más templadas.



# INCLUYE

- 8 días de viaje, 7 noches, 5 días de expedición, 1 de formación
- Coordinador OUTCAST y Guía(s) especialista(s) en trineo de perros
- 2 noches de alojamiento en hotel en Tromso a la llegada y a la vuelta
- 1 noche de alojamiento en hotel en Malangen durante la formación
- 1 noche de alojamiento en cabañas en Suecia
- 5 días de pensión completa durante la expedición
- Un trineo con su equipo de perros por persona
- Traje completo de expedición y botas de expedición
- Tiendas de 5 estaciones, sacos de dormir -25º, esterillas hinchables
- Seguro Intermundial Ski Aventura Plus con anulación
- Material técnico y de seguridad colectivo
- Transportes a y desde el aeropuerto de Tromso
- Gestión de vuelos por la Agencia

El precio del viaje es de 4.200 €



EQUIPO



CAMPAMENTO





# EL ÁRTICO

LAS TIERRAS ALTAS

El Círculo Polar Ártico es la línea que marca el último lugar de la tierra en el que el sol es visible durante 24 horas seguidas al menos una vez al año. La región al norte de esta línea es conocida como el Ártico. Nosotros nos adentraremos unos 400 kilómetros al norte del Círculo.

Nuestro recorrido, de unos 200 km., nos llevará por la meseta ártica que se encuentra entre Noruega, Finlandia y Suecia.

Comenzaremos entre bosques de abedules que pronto desaparecerán y nos adentraremos en las tierras altas en las que amplios valles y pequeñas cadenas montañosas se alternan con enormes planicies o lagos helados en los que apreciamos la inmensidad de estas regiones.



ESPACIO



INMENSIDAD





# LOS TRINEOS

DE PERROS

El trineo es quizás el medio de transporte sobre el que menos control se tiene. De hecho, los buenos perros de trineo están entrenados para desobedecer cuando es necesario. La dirección la marca el trineo de cabeza conducido por uno de los guías y nuestros perros le seguirán.

Nuestras principales funciones son la de comprobar que ningún perro se enreda con el arnés y, sobre todo, la de frenar. Nuestros perros sólo quieren correr lo más rápido posible y hemos de frenarles cuando quieren ir demasiado rápido.

Nuestra posición durante el viaje es detrás, de pie sobre los dos patines, agarrados al arco frente a nosotros. En algunos momentos ayudamos a los perros empujando con un pie, o incluso caminando junto al trineo en las escasas y breves subidas empinadas que hay.



CONFIANZA

EQUIPO





# BEN MARSDEN

Y RENATE

Ben y Renate, su mujer, viven a noventa minutos de Tromsø, entre el fiordo y las montañas. Han elegido un estilo de vida que les mantiene cerca de la naturaleza. Cazan y pescan buena parte de lo que comen.

Viven junto a sus casi cuarenta perros de trineo, sus perros de caza favoritos (que son los consentidos y los únicos que viven en casa) y su gato.

Ben es un apasionado de las carreras de larga distancia en trineo y ha criado y enseñado a varias generaciones de sus perros. Con ellos corre cada año en las carreras más prestigiosas de larga distancia.

Renate, además de ser posiblemente la mejor tiradora de los alrededores, es una magnífica cocinera. El día de la jornada de formación nos invitarán a cenar en su casa una cena tradicional noruega. Al día siguiente, partiremos siguiendo a Ben en nuestra expedición camino de Suecia.













# LOS PERROS

ALASKAN HUSKY

Nuestros perros serán Alaskan Huskies. Es un perro de trineo criado por su fortaleza, resistencia y capacidad de trabajar en equipo. No es una raza reconocida, sino un perro mestizo que tiene mezcla de Husky, Alaska Malamute, Pointer, Galgo....

Su apariencia no es homogénea, sino que pueden ser muy diferentes entre sí. Necesitan ejercicio intenso y continuado para estar satisfechos, lo que se comprueba por la desbordante alegría con la que celebran el momento de engancharles al trineo.

Aunque son perros fuertes e independientes que viven en exterior, son muy sociables y buscan siempre nuestro afecto y aprobación.







AVENTURA



POLAR





# EL CAMPAMENTO

## AUTONOMÍA

Pasamos cuatro noche en las tierras altas: las dos primeras acampamos, la tercera en una cabaña y la última de nuevo acampando.

El equipo que llevamos nos permite la autonomía de adaptarnos al clima y a las jornadas, sabiendo que en cualquier momento podemos instalar nuestro pequeño poblado ártico.

Montaremos varias tiendas de campaña para dormir y la tienda comedor, donde además de las comidas podemos hacer vida en común. En esta última cavamos por debajo del nivel del suelo, de modo que podemos estar sentados cómodamente. El hornillo, casi siempre encendido, calienta ambiente y bebidas.

La tercera noche nos alojaremos en cabañas donde podremos descansar en camas antes del último tramo del viaje.









CABAÑAS





VIAJE



TRINEO



# EL DÍA A DÍA

## CAMPAMENTO

Cada mañana desayunaremos sin prisa, daremos de comer a los perros, recogeremos el campamento y engancharemos a nuestro equipo al trineo.

Viajaremos durante dos o tres horas antes de parar a comer y descansar. Después avanzaremos durante otras dos horas aproximadamente antes de acampar.

Lo primero será desenganchar a los perros de los trineos y colocarles sus mantas. Mientras algunos montamos las tiendas otros iremos a perforar el hielo para tener agua. Daremos de comer y beber a los perros.

Podremos descansar en las tiendas, pescar haciendo agujeros en el hielo o sentarnos a tomar algo en la tienda-cocina hasta la hora de la cena. Después, si el tiempo acompaña, podremos dar un paseo en busca de auroras boreales antes de ir a dormir.









CUIDADOS

EQUIPO





# CLIMA, LUZ Y AURORAS

DURANTE EL VIAJE

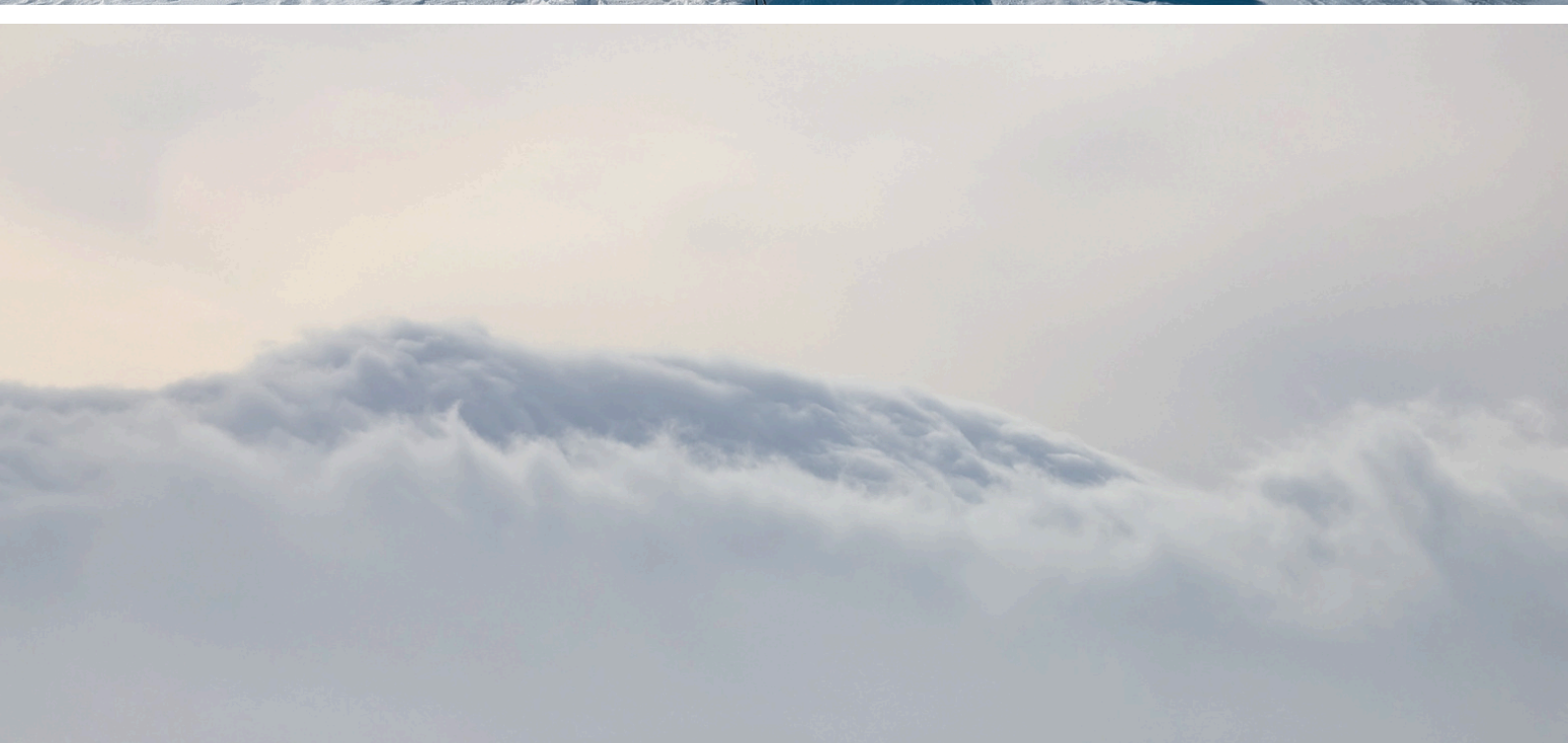
Vamos en primavera, por lo que las condiciones son más suaves. Normalmente las temperaturas de noche pueden alcanzar mínimas de  $-15^{\circ}$ , mientras que durante el día pueden subir a los  $10^{\circ}$  positivos.

Lo más habitual es que alternemos días de sol y calor, en los que tendremos que quitarnos las chaquetas, con días más fríos y momentos de ventisca.

El sol saldrá aproximadamente a las 5:30 y se pondrá a las 20:20. Los días en el Ártico crecen muy rápido: durante nuestra estancia allí se alargarán en una hora y cuarenta. Los crepúsculos, la claridad previa a la salida del sol y posterior a su puesta, tienen allí el doble de duración que en nuestro país.

Las auroras se producen por la entrada en la atmósfera de partículas cargadas provenientes del sol. La primavera es el mejor momento para su observación.







MARAVILLA

AURORAS BOREALES



# EQUIPO

INCLUIDO EN LA ACTIVIDAD



*Se utilizan tiendas y sacos de 5 estaciones, pensados para climas extremos. En cada tienda de 4 plazas dormimos 2 o 3 personas, para mayor comodidad. Los sacos, preparados para -25 °C, se colocan sobre dos esterillas aislantes, una de espuma y otra hinchable*



# EQUIPO

INCLUIDO EN LA ACTIVIDAD



*Se os entrega a cada uno vuestro traje de expedición de pluma para los momentos más fríos, incluyendo botas y manoplas. Estos trajes están pensados para temperaturas de hasta -50° C, por lo que muchos días nos quitaremos la chaqueta y utilizaremos guantes más ligeros.*





# MATERIAL

LO QUE NECESITAS TRAER PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

## EXPEDICIÓN

**Mochila de 10-15 kgs máximo. Todo metido en bolsas estancas.**

- 2-3 Camisetas interiores térmicas (recomendado lana)
- 1-2 Leotardos o mallas térmicas (recomendado lana)
- Pantalón trekking, chandal o similar. Ligero
- Chaqueta de fibra, jersey de lana o similar
- 2-3 Calcetines gruesos de lana
- Gorro y Buff/bufanda y guantes de nieve
- Gafas de sol y Gafas de esquí (ventisca)
- Crema de sol, cacao de labios
- Aseo y medicamentos personales - Toallitas
- Cantimplora y snacks para entre horas
- Linterna frontal y pilas de repuesto

Para los días de Tromso/formación: ropa de calle, un buen abrigo (plumas perfecto), capa impermeable y recomendable botas de montaña (Puede estar todo nevado). Bañador y toalla por si queremos ir a la sauna flotante.





# TROMSO

CAPITAL DEL ÁRTICO

La primera y última noche nos alojaremos en Tromso, para estar cerca del aeropuerto. Podremos aprovechar para cenar en alguno de sus pequeños restaurantes y dar un paseo por la ciudad.

A un paseo desde el hotel se encuentra el Museo Polar, que muestra la vida de los primeros cazadores y tramperos en el Ártico, así como la época de las grandes expediciones al Polo Norte, en las que Tromso jugó un papel fundamental.

También cerca tenemos la sauna flotante. En ella, los que quieran pueden alternar el calor del interior con el frío baño en el Ártico, algo que os recomendamos hacer... ¡al menos una vez en la vida!

Podremos también tomar algo en alguno de los pubs locales, ir a la bolera o simplemente hacer algunas compras mientras paseamos por el centro.









# Intermundial

SKI AVENTURA PLUS

La gran mayoría de los seguros no cubren las actividades en las regiones árticas. Incluso los de las Federaciones Deportivas que cubren Europa en su conjunto, cuando se pide a las aseguradoras que nos especifiquen si está cubierto el Ártico, lo niegan.

Para tranquilidad de todos incluimos en el viaje el seguro Ski Aventura Plus con anulación a través de Intermundial, que cubre el esquí de travesía en regiones polares. Asimismo nos proporciona otra serie de útiles coberturas y servicios durante el viaje.







## Resumen de coberturas y límites máximos de indemnización

### 1) Asistencia

#### 1.1. Asistencia médica

##### 1.1.1. Asistencia médica y sanitaria

|              |           |
|--------------|-----------|
| España ..... | 15.000 €  |
| Europa ..... | 250.000 € |
| Mundo .....  | 500.000 € |

1.1.10. Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos **ilimitado**

1.1.11. Repatriación o transporte de acompañantes (2) ..... **ilimitado**

1.1.13. Repatriación o transporte del asegurado fallecido ..... **ilimitado**

1.1.15. Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar ..... **ilimitado**

1.1.16. Regreso anticipado por hospitalización de un familiar superior a 5 días ..... **ilimitado**

1.1.26. Prolongación de estancia en hotel por prescripción médica (100 euros/15 días) ..... **1.500 €**

1.1.27. Desplazamiento de una persona en caso de hospitalización del asegurado superior a 5 días ..... **ilimitado**

- 1.1.27.1. Gastos de estancia de la persona desplazada encasode hospitalización del asegurado superior a 5 días (80 euros/día)... **800 €**

1.1.37. Envío de conductor profesional ..... **incluido**

1.1.38. Transmisión de mensajes urgentes ..... **incluido**

1.1.39. Envío de medicamentos al extranjero ..... **incluido**

1.1.41. Servicio de información ..... **incluido**

1.1.48. Pago de muletas ..... **2.000 €**

1.1.49. Reembolso del forfait (40 euros/día) ..... **400 €**

1.1.50. Reembolso de las clases contratadas (40 euros/día) ..... **400 €**

1.1.51. Búsqueda y rescate del asegurado ..... **15.000 €**

1.1.52. Rescate en pistas ..... **20.000 €**

### 2) Equipajes

2.1. Pérdidas materiales ..... **1.000 €**

2.5. Búsqueda, localización y envío de equipajes extraviados ..... **Incluido**

2.11. Pérdidas materiales en el equipamiento deportivo ..... **500 €**

2.12. Demora del equipaje de material deportivo ..... **300 €**

2.15. Gastos de alquiler por rotura accidental del material deportivo (30 euros/día) ..... **300 €**

### 3) Anulación, Interrupción y Cambio de condiciones de viaje

3.2. Anulación de viaje ..... **2.000 €**

3.2. Interrupción de viaje ..... **2.000 €**

### 4) Demora de viaje y Pérdida de servicios

4.1. Gastos ocasionados por la demora en la salida del medio de transporte (30 euros a partir de 6 horas) ..... **180 €**

4.4. Gastos ocasionados por la extensión de viaje obligada (máximo 90 euros/día) ..... **180 €**

4.10. Cambio de servicios inicialmente contratados

- 4.10.1. Gastos ocasionados por la salida de un medio de transporte alternativo no previsto (30 euros cada 6 horas) ..... **180 €**

- 4.10.2. Gastos ocasionados por el cambio de alojamiento (máx. 30 euros/día) ..... **180 €**

4.12. Pérdida de servicios contratados ..... **180 €**

4.14. Gastos de cancelación de dorsal ..... **300 €**

4.22. Cierre de pistas (40 euros/día) ..... **200 €**

### 5) Accidentes

5.1. Accidentes en viaje

- 5.1.1. Invalidez permanente por accidente en viaje ..... **10.000 €**

- 5.1.2. Fallecimiento por accidente en viaje ..... **10.000 €**

5.2. Accidentes del medio de transporte

- 5.2.1. Invalidez permanente por accidente del medio de transporte ..... **20.000 €**

- 5.2.2. Fallecimiento por accidente del medio de transporte ..... **20.000 €**

### 6) Responsabilidad Civil

6.1. Responsabilidad civil privada ..... **75.000 €**

**SEGURO DE ANULACIÓN:** Está incluido un seguro de anulación por diversas causas (de salud, legales, laborales...) hasta 2.000 €. Puedes ampliarlo hasta 4.000 € por un coste adicional de 50 €



PAISAJE



ÁRTICO





# HOJA DE RUTA

## SÁBADO 3 DE ABRIL

Llegada a Tromsø e inicio del viaje.  
Noche en Hotel en Tromsø.

## DOMINGO 4 DE ABRIL

Día de formación en trineo.  
Noche en Hotel en Malangen

## 5 AL 9 DE ABRIL

Expedición en trineo. 5 días.

## 9 DE ABRIL

Noche en Hotel en Tromsø

## SÁBADO 10 DE ABRIL

Llegada al aeropuerto y final del viaje. Vuelos de regreso a España



# GASTOS

ADICIONALES

## BILLETES DE AVIÓN

Ida y Vuelta desde 550 € incluyendo maleta facturada, tasas y gastos de gestión.

OUTCAST propondrá un itinerario y se encargará de la gestión de los billetes de ese itinerario sin coste adicional.

Cada viajero puede elegir un itinerario distinto y gestionarlo por su cuenta. Es posible que en ese caso tenga que gestionar y correr con los gastos del transporte desde el aeropuerto hasta el alojamiento de la primera noche.

## COMIDAS DÍAS TROMSO/FORMACIÓN

Hay tres desayunos, una comida y dos cenas no incluidos.





EXPERIENCIA

SALVAJE





# INFO Y RESERVAS

CONTACTO

OUTCAST  
c/ Petunias,7  
28042 MADRID

|                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| Teléfono / WhatsApp | <u>685 73 55 73</u>       |
| Email               | <u>inicio@outcast.es</u>  |
| Instagram           | <u>@outcast_adventure</u> |
| Web                 | <u>www.outcast.es</u>     |





# DETALLES

## INFORMACIÓN ADICIONAL

El grupo será de un mínimo de 3 personas y un máximo de 5. Además estarán uno o dos guías de trineo y un Responsable de Outcast.

El precio por persona es de 4.200 €

La forma de pago será por tarjeta de crédito, Pay Pal, transferencia bancaria o Bizum. 1.000 € se abonarán en el momento de hacer la reserva, El resto en el momento de confirmarse la salida al haber llegado al grupo mínimo, momento en el que procederemos a emitir los billetes.

### INCLUYE

- 8 días de viaje, 7 noches, 5 días de expedición, 1 de formación
- Coordinador OUTCAST y Guía(s) especialista(s) en trineo de perros
- 2 noches de alojamiento en hotel en Tromso a la llegada y a la vuelta
- 1 noche de alojamiento en hotel en Malangen durante la formación
- 1 noche de alojamiento en cabañas en Suecia
- 5 días de pensión completa durante la expedición
- Un trineo con su equipo de perros por persona
- Traje completo de expedición y botas de expedición
- Tiendas de 5 estaciones, sacos de dormir -25º, esterillas
- Seguro Intermundial Ski Aventura Plus con anulación
- Material técnico y de seguridad colectivo
- Transportes a y desde el aeropuerto de Tromso
- Gestión de vuelos por la Agencia

### NO INCLUYE

- Billetes de avión
- Comidas los días de Tromso y formación
- Cualquier otro concepto que no aparezca en el apartado Incluye



## CONDICIONES DE CANCELACIÓN

La salida se confirma una vez alcanzado el grupo mínimo, momento en el que se emiten los billetes de avión. Las condiciones de cancelación dependen de si hemos llegado o no a este punto.

Si la salida no está confirmada:

Sólo se cobran gastos de gestión de 150 € por persona.

Si la salida está confirmada:

Más de 40 días antes del viaje, coste del 50% del total del viaje.

Entre 39 y 16 días antes de la salida, coste del 75% del total del viaje.

15 o menos días antes de la fecha de salida, coste del 100% del total del viaje.

Recuerda que siempre puedes ceder tu viaje a otra persona que cumpla los requisitos de forma física y técnica. También puedes contratar/ampliar un/el seguro de anulación en el momento de contratar el viaje (no después).

No presentarse al inicio del viaje o abandonarlo en algún momento a medias supone la pérdida del 100% del importe del viaje.

Si por causa de fuerza mayor Ben Marsden no pudiera guiar el viaje, Ben Marsden y La Agencia buscarán un Guía de trineos que le sustituya. Si esta causa se produjese con poca antelación al viaje o durante el mismo podrían perderse alguno o varios días de expedición. Esto originaría el derecho a la devolución de los gastos de expedición de los días perdidos, pero no al resto de los gastos del viaje.

En caso de no llegar al mínimo de 3 participantes la Agencia podrá cancelar el viaje con un mínimo de 14 días de antelación, procediendo a la devolución de la totalidad del importe. También podrá ofrecer la opción a los participantes de abonar un suplemento para realizar el viaje con menos de 3 personas.



## CARACTERÍSTICAS DE LOS ALOJAMIENTOS

### Comfort Hotel Xpress\*\*\* en Tromsø - Primera y última noche

En habitación compartida de dos camas. Es un hotel sencillo, bien ubicado en el centro de Tromsø. Las habitaciones cuentan con Baño privado, Vistas a la montaña, Ducha, Aseo, Toallas, Ropa de cama, Enchufe cerca de la cama, Escritorio, Calefacción, TV de pantalla plana, Secador de pelo, Canales por cable. Se puede solicitar habitación individual por un suplemento.

### Malangen Resort, Mestervik, Provincia de Troms - 1 noche

Este Resort Vacacional Ártico ofrece casas frente al mar con salón, cocina y varias habitaciones. Tendremos una o dos casas en función del número de personas que seamos. Podremos tener habitación individual o compartida de dos camas, dependiendo de la distribución del grupo. Se puede solicitar una habitación de hotel en el edificio principal por un suplemento. Las casas cuentan con Baño privado, Balcón, Vistas al mar, Vistas a la montaña, Artículos de aseo gratis, Cocina, Baño adicional, Aseo, Sofá, Bañera o ducha, Suelo de madera o parquet, Toallas, Productos de limpieza, Zona de estar, Entrada privada, Nevera, Cafetera, Tetera/cafetera, Calefacción, Utensilios de cocina, Lavavajillas, Armario, Horno, Placa de cocina, Zona de comedor, Mesa de comedor, Acceso a pisos superiores solo mediante escaleras, Papel higiénico, Desinfectante de manos

### Rostujávri Wilderness Camp, Suecia - 1 noche

Estas cabañas mantienen lo que en sueco se denomina “lagom komfort”. Es decir, el confort justo y necesario para una situación. Hasta aquí en verano vienen ejecutivos en avión privado para pescar y disfrutar de lo más básico. Las cabañas son agradables, tienen camas, mesa y sillas y cocina. Los baños secos son compartidos. Existe la posibilidad de alquilar una sauna.

## AGENCIA DE VIAJES

OUTCAST es Juan Rodríguez Cimarra, Agencia de Viajes CICMA 4467, con domicilio en la calle Petunias, 7. Madrid y NIF 52875096M. Cuenta con los seguros en vigor de Responsabilidad Civil y Garantía de protección frente a la insolvencia que establece la ley.

## ORGANIZACIÓN EXPEDICIÓN TRINEO

Run Wild Mushing AS - Skutvikveien 152, 9055 Meistervik, Norge

Foretaksregisteret/Org.no: NO 933513564



## FORMULARIO DE INFORMACIÓN NORMALIZADA

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1 /2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la Unión Europea a los viajes combinados. OUTCAST (Juan Rodríguez Cimarra), será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, Juan Rodríguez Cimarra está cubierto por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1 /2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.



- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador no consiga solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador deberá proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador incurre en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador incurra en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. Juan Rodríguez Cimarra ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con MARKEL INSURANCE SE con número de póliza 023S00275CAV, NIF W2764898I. Domicilio Social: Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1, Planta 35, 28020 de Madrid, [añadir teléfono y e-mail]. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de Juan Rodríguez Cimarra, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente Dirección General de Turismo de la Comunidad de Madrid, Calle Alcalá 26, 2ª Planta, 28014 Madrid. Teléfono 012.

Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1 /2007, de 16 de noviembre (<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>).



GRACIAS



OUTCAST